

REGULAMIN „5-CIO LETNIEJ GWARANCJI NICE”

1. Nice Polska Sp. z o.o. udziela niniejszym gwarancji prawidłowego funkcjonowania produktów, zgodnie z ich specyfikacją techniczno-eksploatacyjną.
2. Gwarancją Nice Polska Sp. z o.o. objęte są wyłącznie produkty Nice, zakupione na terenie Polski u Partnerów Handlowych Nice zaopatrywanych przez Nice Polska Sp. z o.o. Gwarancja obejmuje również urządzenia zakupione w Internecie bezpośrednio od Nice Polska Sp. z o.o. oraz Partnerów Handlowych Nice. Lista Partnerów Handlowych Nice dostępna jest na stronie internetowej www.nice.pl lub w siedzibie spółki pod numerem telefonu +48 22 759 40 00.
3. Produkty zakupione poza siecią Partnerów Handlowych Nice włączając sklepy internetowe i aukcje internetowe tych firm oraz firmy zagraniczne, nie posiadają gwarancji na rynku polskim i nie mogą być serwisowane i usprawniane w Serwisie Nice Polska Sp. z o.o.
4. Nice Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 60 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty przyjęcia produktu do Serwisu Nice Polska Sp. z o.o., zgodnie z warunkami niniejszej karty gwarancyjnej. Czas naprawy może być wydłużony w przypadku konieczności sprowadzenia z zagranicy części niezbędnych do wykonania naprawy,
 - czas konieczny do ich sprowadzenia.
5. Pod pojęciem produktu Nice rozumie się napęd(y) do bramy wjazdowej, garażowej, szlaban(y), sprzedawane osobno lub w zestawach, wraz z akcesoriami.
6. Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie łącznie:
 - a. poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej (dane Kupującego, miejsce montażu, nr fabryczny urządzenia, nazwa produktu, data zakupu tożsama z datą sprzedaży z dowodu zakupu, pieczęć sprzedawcy, podpis Kupującego),
 - b. opisu usterki produktu,
 - c. ważnego dowodu zakupu produktu (tylko w przypadku produktów bez dołączanej przez Nice karty gwarancyjnej).
7. Warunkiem uzyskania 60. miesięcznego okresu gwarancji jest:
 - w przypadku produktów zainstalowanych na posesjach prywatnych do użytku indywidualnego:
 - a. rejestracja zakupionego produktu na stronie internetowej www.nice.pl w terminie do 60 dni od dnia instalacji produktu;
 - b. wykonanie płatnego przeglądu pomiędzy 10 a 12 i 34 a 36 miesiącem od dnia instalacji produktu, poświadczonych stosownym dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi przeglądu serwisowego (faktura VAT/paragon) oraz odpowiednim wpisem w karcie gwarancyjnej. Do wykonywania przeglądów gwarancyjnych uprawnieni są jedynie Partnerzy Handlowi Nice.
 - w przypadku produktów zainstalowanych w budynkach biurowych, wspólnotach mieszkaniowych, przemysłowych, użyteczności publicznej, a także związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej:

- a. rejestracja zakupionego produktu na stronie internetowej www.nice.pl w terminie do 60 dni od dnia instalacji produktu;
 - b. wykonywanie corocznych płatnych przeglądów w terminach pomiędzy 10-12; 22-24, 34-36, 46-48 miesiącem od dnia instalacji produktu poświadczonych stosownym dokumentem potwierdzającym wykonanie usługi przeglądu serwisowego (faktura VAT/paragon) oraz odpowiednimi wpisami w karcie gwarancyjnej.
8. W przypadku niespełnienia warunków opisanych w punkcie 7 produkty objęte są standardową gwarancją odpowiednio:
- A. w przypadku produktów zainstalowanych na posesjach prywatnych do użytku indywidualnego - 12 miesięcy;
 - B. w przypadku produktów zainstalowanych w budynkach biurowych, przemysłowych, wspólnotach mieszkaniowych, budynkach użyteczności publicznej, a także związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - 12 miesięcy.
9. Gwarancja zapewnia bezpłatne części zamienne oraz robociznę, zgodnie z warunkami podanymi w niniejszej gwarancji.
10. Gwarancją nie są objęte:
- A. produkty, które zostały zainstalowane przez inne osoby, niż uprawnione do montażu przez firmę Nice Polska Sp. z o.o.,
 - B. produkty, które zostały zainstalowane w sposób niezgodny z instrukcją,
 - C. produkty, których kartę gwarancyjną lub numery seryjne uszkodzono lub zmieniono,
 - D. uszkodzenia wynikłe na skutek:
 - używania niezgodnego z przeznaczeniem (zbyt intensywna eksploatacja, niewłaściwy dobór automatyki), przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,
 - używania nieoryginalnych części zamiennych,
 - użytkowania urządzeń zbyt intensywnie, nie poddając ich wymaganemu przeglądowi okresowemu przez instalatora,
 - używania nieoryginalnych akcesoriów i innych elementów (produktów) uzupełniających kompletację zestawu,
 - transportu.
 - E. uszkodzenia urządzenia przez czynniki mechaniczne, termiczne, chemiczne i inne, wywołane działaniem użytkownika lub działaniem sił zewnętrznych (np. przepięcia lub zakłócenia w sieci zasilającej, zakłócenia elektromagnetyczne, wyładowania atmosferyczne, ekstremalnie silny wiatr, podtopienia, powodzie itp.)

- F. części posiadające ograniczoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, baterie, akumulatory),
 - G. produkty dostarczone bez wypełnionej/uzupełnionej karty gwarancyjnej, w trakcie jej obowiązywania.
11. Gwarancja traci ważność w przypadku samodzielnego otwarcia-rozkręcenia obudowy (siłownika, centrali).
 12. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu i uruchomienia produktu oraz transportu do, i z Serwisu Nice Polska Sp. z o.o.
 13. Uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji wygasają w przypadku nieuregulowania płatności za zakupiony produkt w terminie.
 14. Zgłoszenia usterki należy dokonać pisemnie u sprzedawcy.
 15. Wszelkie wadliwe produkty lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Serwisu Nice Polska Sp. z o.o.
 16. Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany zakupionego urządzenia na wolne od wad w przypadku, gdy:
 - A. trzy naprawy w okresie gwarancji nie usunęły danej usterki,
 - B. Nice Polska Sp. z o.o. stwierdzi, iż istniejąca wada jest niemożliwa do usunięcia.
 17. Nice Polska Sp. z o.o. oraz Partnerzy Handlowi Nice Polska Sp. z o.o. nie będą odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie produktu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w produkcie oraz nie będą odpowiadać za szkody spowodowane wadami produktu, inne niż rzeczywiste poniesione.
 18. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią produktu.
 19. Kupujący ma statutowe prawa według obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z nowej ustawy konsumenckiej z dnia 25.12.2014.
 20. Rejestracja produktu na stronie internetowej www.nice.pl oznacza wprowadzenie i zapisanie wszystkich wymaganych danych w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku wymaganych danych w karcie gwarancyjnej nie będzie możliwa poprawna rejestracja zakupionego produktu i tym samym oznaczać to będzie brak możliwości skorzystania z przedłużonego okresu gwarancji.
 21. W ciągu 14 dni od daty rejestracji produktu Nice na stronie internetowej, Nice Polska prześle na podany w formularzu rejestracyjnym adres email potwierdzający rejestrację zgłoszenia i możliwość uzyskania przedłużonej gwarancji zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
 22. Rejestracja jest równoznaczna z wyrażeniem zgody przez użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Nice Polska Sp. z o.o. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez użytkowników jest Nice Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie, 05-800, ul. Parzniewska 2a.