



REGULAMIN „5-CIO LETNIEJ GWARANCJI NICEHOME”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**5 lat gwarancji NiceHome**”, zwanej dalej „Akcją”.
2. Organizatorem Akcji jest Nice-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie (05-800), przy ulicy Parzniewskiej 2A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000023328, będącą płatnikiem VAT, NIP 9521240786, numer REGON 012250472, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Akcja skierowana jest do konsumentów dokonujących zakupu produktów marki **NiceHome** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Akcji jest umożliwienie uczestnikom wydłużenia standardowego okresu gwarancji z 24 miesięcy do **5 lat**.

§2. Warunki uczestnictwa w Akcji

1. W Akcji mogą uczestniczyć osoby fizyczne, które:
 - a) zakupiły produkt marki **NiceHome** u autoryzowanego sprzedawcy,
 - b) posiadają dowód zakupu produktu,
 - c) dokonały jego rejestracji w terminie **30 dni od daty zakupu** za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie: <https://www.nice.pl/gwarancja/5-lat-gwarancji-nicehome-rejestracja>
2. Rejestracja produktu obejmuje podanie następujących danych i materiałów:
 - o imię i nazwisko nabywcy,
 - o adres e-mail,
 - o numer telefonu,
 - o numer i datę dowodu zakupu,
 - o fotografię dowodu zakupu,
 - o model urządzenia (wybierany z listy w formularzu),
 - o numer seryjny produktu,
 - o fotografię numerów seryjnych urządzenia.
3. Po dokonaniu zgłoszenia Organizator dokonuje weryfikacji przesłanych danych.
4. Pozytywna weryfikacja skutkuje wysłaniem do Uczestnika wiadomości e-mail z potwierdzeniem objęcia produktu **5-letnią gwarancją NiceHome**.
5. Brak potwierdzenia ze strony Organizatora oznacza, że zgłoszenie nie zostało pozytywnie zweryfikowane, a produkt objęty jest wyłącznie standardową gwarancją 24-miesięczną.

§3. Zakres i realizacja gwarancji

1. Udzielenie 5-letniej gwarancji odbywa się na zasadach określonych w dokumencie „**Warunki gwarancji NiceHome**” dostępnym na stronie <https://www.nice.pl/gwarancja/5-lat-gwarancji-nicehome-rejestracja>
2. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad ujawnionych w okresie jej obowiązywania, przy zachowaniu zasad i ograniczeń określonych w „Warunkach gwarancji NiceHome”.
3. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu, uruchomienia oraz transportu produktu do i z serwisu.

§4. Czas trwania Akcji

1. Akcja obowiązuje od dnia **15.10.2025** do odwołania lub do wyczerpania zapasów produktów objętych promocją.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub modyfikacji Akcji w dowolnym momencie, bez

podania przyczyny, przy zachowaniu praw uczestników, którzy dokonali prawidłowej rejestracji przed zmianą.

§5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników Akcji, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), jest **Nice Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Pruszkowie, ul. Parzniewska 2a, 05-800 Pruszków.
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - o rejestracji produktu i realizacji Akcji oraz zapewnienia ochrony gwarancyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy),
 - o potwierdzenia uprawnień gwarancyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny),
 - o kontaktu w sprawie zgłoszenia lub weryfikacji danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora).
3. Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, świadczącym na jego rzecz usługi IT, serwisowe lub obsługę reklamacji – wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych powyżej. Dane te są co do zasady przekazywane i przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W przypadku przekazania danych poza EOG, Administrator zapewnia, że odbywa się to wyłącznie z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, zgodnych z rozdziałem V RODO, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
4. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania gwarancji (5 lat) oraz dodatkowo przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z jej realizacji (do 6 lat).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa). W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw prosimy o kontakt pod adresem: iod.pl@niceforyou.com.
6. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rejestracji i skorzystania z wydłużonej gwarancji.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w zakładce **Polityka prywatności** na stronie <https://www.nice.pl/polityka-prywatnosci>.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres: **info@nice.pl**.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie **14 dni roboczych** od daty ich otrzymania.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: <https://www.nice.pl/gwarancja/5-lat-gwarancji-nicehome-rejestracja>
2. Przystąpienie do Akcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.