



Warunki 5 lat gwarancji Nice – Polska Sp. z o.o. na produkty NiceHome

Warunki 5 lat Gwarancji na produkty NiceHome określają warunki i zasady udzielanej przez spółkę Nice-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie (05-800), przy ulicy Parzniewskiej 2A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000023328, będącą płatnikiem VAT, NIP 9521240786, numer REGON 012250472, rozszerzonej gwarancji co do jakości sprzedanych produktów.

I. Rozszerzona ochrona gwarancyjna

Użytkownicy produktów marki **NiceHome** mają możliwość skorzystania z rozszerzonej gwarancji, obejmującej okres do **5 lat** od daty zakupu.

Aby uzyskać dodatkowe 3 lata ochrony (łącznie 5 lat gwarancji), należy w terminie **30 dni od daty zakupu** zarejestrować produkt poprzez formularz dostępny na stronie: <https://www.nice.pl/gwarancja/5-lat-gwarancji-nicehome-rejestracja>

1. Rejestracja obejmuje przekazanie:

- imienia i nazwiska nabywcy,
- adresu e-mail,
- numeru telefonu,
- numeru i daty dowodu zakupu,
- fotografii dowodu zakupu,
- modelu urządzenia (wybieranego z listy w formularzu),
- numeru seryjnego produktu.

2. Po przesłaniu formularza użytkownik otrzymuje **potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia**. W ciągu **14 dni roboczych** od rejestracji, po weryfikacji danych, Nice Polska Sp. z o.o. prześle drogą elektroniczną **ostateczne potwierdzenie objęcia urządzenia 5-letnią gwarancją**.

3. Brak rejestracji produktu skutkuje obowiązywaniem standardowej, **24-miesięcznej gwarancji**



4. Produkty objęte 5 letnią gwarancją

	DRITTO400	Siłownik do bram przesuwanych o max. ciężarze do 400 kg i max. dł. do 7m
	LEGGIO300	Zestaw do bram skrzydłowych o max. długości skrzydła 3 m i max. wadze do 300 kg
	VOLTO700	Zestaw do bram garażowych 700N
	VOLTO1000	Zestaw do bram garażowych 1000N
	ARIA200S	Zestaw do bram skrzydłowych o max. szer. skrzydła 2,2 m i max. wadze do 250 kg
	ARIA400S	Zestaw do bram skrzydłowych o max. dł. skrzydła 4,5 m i max. wadze do 450 kg
	FILO400S	Siłownik do bram przesuwanych o max. ciężarze do 400 kg i max. dł. do 5m
	FILO600S	Siłownik do bram przesuwanych o max. ciężarze do 600 kg i max. dł. do 7m
	MAESTRO200S	Zestaw do bram skrzydłowych o max. długości skrzydła 2,2 m i max. wadze do 250 kg
	ALTO100S	Zestaw do bram skrzydłowych

II. Zakres gwarancji

- Gwarancja obejmuje prawidłowe funkcjonowanie produktu. Wady ujawnione w okresie jej obowiązywania będą usuwane bezpłatnie w terminie **do 14 dni** od daty dostarczenia urządzenia do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.
- Gwarancja nie obejmuje kosztów:
 - demontażu, ponownego montażu i uruchomienia produktu,
 - transportu do i z serwisu Nice Polska.
- Aby skorzystać z gwarancji, kupujący ma obowiązek:
 - zgłosić wadę sprzedawcy w ciągu **7 dni od jej ujawnienia**,
 - ustalić sposób dostarczenia produktu do serwisu Nice Polska.



III. Warunki zgłoszenia reklamacji

Do serwisu należy dostarczyć:

- a) ważną, prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną,
- b) dowód zakupu produktu,
- c) szczegółowy opis usterki.

IV. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- produkty dobrane lub zamontowane niezgodnie z dokumentacją techniczną,
- produkty z uszkodzoną/zmienioną kartą gwarancyjną lub numerami seryjnymi,
- elementy o ograniczonej żywotności (np. bezpieczniki, żarówki, baterie, akumulatory),
- uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - nieprawidłowego użytkowania, przeróbek konstrukcyjnych, użycia nieoryginalnych części,
 - działania czynników mechanicznych, termicznych, chemicznych, atmosferycznych (m.in. przepięcia, zakłócenia elektromagnetyczne, wyładowania atmosferyczne, wiatr, powódź),
 - stosowania niezgodnych środków eksploatacyjnych i czyszczących,
 - przedostania się do wnętrza urządzenia ciał obcych, wilgoci, pyłu, korozji itp.

V. Ograniczenia odpowiedzialności

Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do żądania rekompensaty za **utraczone korzyści lub zyski** w związku z awarią urządzenia.

VI. Prawa ustawowe

Kupującemu przysługują również prawa wynikające z obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży konsumenckiej. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza tych praw (zgodnie z ustawą konsumencką z dnia 25.12.2014).



VII. Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Nice Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Pruszkowie, ul. Parzniewska 2a, 05-800 Pruszków.

- Podanie danych jest niezbędne do realizacji gwarancji.
- Dane będą przetwarzane przez okres 5 lat, a w przypadku roszczeń – zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Odbiorcami danych mogą być pracownicy administratora, partnerzy i instalatorzy.
- Kupującemu przysługuje prawo do: dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Więcej informacji: iod@nice.pl lub zakładka *Polityka prywatności* na stronie: www.nice.pl

Dziękujemy za wybór produktów **NiceHome**. Prawidłowy dobór, instalacja, użytkowanie i konserwacja urządzeń zapewnią ich bezawaryjną pracę przez wiele lat.

Paczki z reklamacjami prosimy kierować na adres:

Nice-Polska Sp. z o.o., ul. Parzniewska 2A, 05-800 z dopiskiem SERWIS

Nice-Polska | Dział Obsługi Klienta tel. +48 22 759 40 00 | www.nice.pl