



**Nice Polska Sp. z o.o.**  
ul. Parzniewska 2a  
05-800 Pruszków  
  
NIP: 952-12-40-786  
REGON: 012250472  
NR GIOŚ: E0013062WBW

tel.: +48 22 759 40 00  
fax: +48 22 759 40 22  
email: nice@nice.pl  
www: www.nice.pl

BANK PEKAO SA IV o/Warszawa filia Pruszków  
17 1240 1053 1111 0000 0488 6536

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie | XIV Wydział Gospodarczy | KRS 0000023328 | Kapitał zakładowy spółki: 1.000.000 PLN

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

### **1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Usługodawcą jest NICE – POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie (05-800), ul. Parzniewska 2A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000023328, posiadająca NIP: 9521240786, Regon: 012250472.
- 1.2. Niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.3. Regulamin określa rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez usługodawcę, warunki ich świadczenia oraz zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług na odległość, jak również tryb postępowania reklamacyjnego.

### **2. Definicje**

- 2.1. Adres e-mail – adres poczty elektronicznej, którym posługuje się usługobiorca.
- 2.2. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy usługodawcą a usługobiorcą na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Usługa – webinaria i szkolenia w formie zdalnej realizowane za pośrednictwem platformy komunikacyjnej ZOOM®.
- 2.4. Usługobiorca – uczestnik webinarów i szkoleń w formie zdalnej.
- 2.5. Usługodawca – podmiot świadczący usługi drogą elektroniczną, czyli NICE – POLSKA sp. z o.o. będącą stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub osoba prowadząca webinarium lub szkolenie w formie zdalnej, której NICE – POLSKA sp. z o.o. powierzyła świadczenie usług na podstawie odrębnej umowy.

### **3. Usługi**

- 3.1. Usługodawca świadczy usługi w postaci nieodpłatnych webinarów i szkoleń w formie zdalnej za pośrednictwem platformy komunikacyjnej ZOOM®.
- 3.2. Wybór formy świadczenia Usługi należy do Usługobiorcy.
- 3.3. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez zamówienie Usługi za pomocą zgłoszenia udziału w organizowanym przez Usługodawcę webinarium lub szkoleniu w formie zdalnej lub poprzez wypełnienie formularza rejestracji na określone webinarium lub szkolenie w formie zdalnej.
- 3.4. Zamówienie Usługi przez Usługobiorcę jest równoznaczne z akceptacją przez niego Regulaminu.
- 3.5. Usługi świadczone są w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-20:00.
- 3.6. W przypadku niemożności zrealizowania Usługi z przyczyny leżącej wyłącznie po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy zostanie zaproponowany inny termin świadczenia Usługi.
- 3.7. Usługobiorca może korzystać z Usług z zastrzeżeniem, że spełnia wymagania techniczne określone w punkcie 4. Regulaminu.



**Nice Polska Sp. z o.o.**  
ul. Parzniewska 2a  
05-800 Pruszków  
  
NIP: 952-12-40-786  
REGON: 012250472  
NR GIOŚ: E0013062WBW

tel.: +48 22 759 40 00  
fax: +48 22 759 40 22  
email: nice@nice.pl  
www: www.nice.pl

BANK PEKAO SA IV o/Warszawa filia Pruszków  
17 1240 1053 1111 0000 0488 6536

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie | XIV Wydział Gospodarczy | KRS 0000023328 | Kapitał zakładowy spółki: 1.000.000 PLN

#### **4. Wymagania techniczne na potrzeby korzystania z Usług**

- 4.1. Warunkiem prawidłowego korzystania z Usług jest posiadanie przez Usługobiorcę systemu teleinformatycznego spełniającego następujące minimalne wymagania techniczne: adres e-mail, dostęp do platformy komunikacyjnej ZOOM®, głośniki lub słuchawki, telefon. Aby w pełni korzystać z funkcjonalności platformy komunikacyjnej ZOOM® rekomendowane jest również posiadanie kamery internetowej oraz mikrofonu.
- 4.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy lub ograniczenia techniczne Usługobiorcy, a które uniemożliwiają Usługobiorcy korzystanie z Usług.
- 4.3. W przypadku uniemożliwienia prawidłowego wykonania Usługi z przyczyn technicznych nie leżących po stronie Usługodawcy, Usługobiorcy nie przysługują względem Usługodawcy jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonej płatności.

#### **5. Odstąpienie od umowy**

- 5.1. Każdej ze stron Umowy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy.
- 5.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy musi zostać złożone w taki sposób, aby druga strona mogła się z nim zapoznać przed terminem rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 5.3. W przypadku prawidłowego wykonania prawa odstąpienia, Umowa uważana jest za niezawartą.

#### **6. Prawa i obowiązki stron**

- 6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi lub brak możliwości dostępu do Usługi z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.
- 6.2. Usługodawca ma prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług z uwagi na konserwację serwisu, oprogramowania i urządzeń technicznych.
- 6.3. Usługobiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami punktu 8. Regulaminu.
- 6.4. Usługodawca jest objęty ustawowym zakazem dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

#### **7. Ochrona danych osobowych**

- 7.1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, czyli NICE – POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie (05-800), ul. Parzniewska 2A.
- 7.2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z nim pod adresem e-mail: [iod.pl@niceforyou.com](mailto:iod.pl@niceforyou.com).
- 7.3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia webinarium lub szkolenia w formie zdalnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zmianą ogłoszoną w Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2), (RODO).
- 7.4. Dane osobowe mogą również być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z prawnie uzasadnionymi interesami administratora polegającymi na rozstrzyganiu sporów, dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.
- 7.5. Organizowane przez administratora webinaria i szkolenia w formie zdalnej mogą być również przez niego rejestrowane. W takiej sytuacji może dojść do utrwalenia Państwa wizerunku, głosu oraz innych danych, które dobrowolnie Państwo udostępnią podczas webinarium lub szkolenia w formie zdalnej. Administrator nie wymaga podawania innych danych niż te, które są



**Nice Polska Sp. z o.o.**  
ul. Parzniewska 2a  
05-800 Pruszków  
  
NIP: 952-12-40-786  
REGON: 012250472  
NR GIOŚ: E0013062WBW

tel.: +48 22 759 40 00  
fax: +48 22 759 40 22  
email: nice@nice.pl  
www: www.nice.pl

BANK PEKAO SA IV o/Warszawa filia Pruszków  
17 1240 1053 1111 0000 0488 6536

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie | XIV Wydział Gospodarczy | KRS 0000023328 | Kapitał zakładowy spółki: 1.000.000 PLN

niezbędne do zarejestrowania na dane webinarium, czy szkolenie w formie zdalnej (nazwa firmy, imię lub nick, adres e-mail). Wszelkie pozostałe udostępnione przez Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli na podstawie dobrowolnej zgody. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Jeśli nie chcą Państwo udostępniać nam swojego wizerunku, wystarczy że wyłączą Państwo swoją kamerę internetową. Korzystanie z mikrofonu również nie jest obligatoryjne – wszelkie pytania do osoby prowadzącej dane webinarium lub szkolenie mogą Państwo kierować w formie pisemnej poprzez czat.

- 7.6. Webinaria i szkolenia w formie zdalnej mogą być rejestrowane wyłącznie przez administratora. Rejestrowanie webinarów i szkoleń przez ich uczestników jest zakazane. Wszelkie materiały szkoleniowe udostępniane w trakcie webinarów i szkoleń zdalnych stanowią własność intelektualną, są chronione prawem autorskim i udostępniane uczestnikom webinarów i szkoleń zdalnych jedynie do ich użytku prywatnego. Materiały szkoleniowe nie mogą być przez uczestników publikowane, sprzedawane, odsprzedawane lub udostępniane w jakiegokolwiek formie osobom trzecim.
- 7.7. Dane będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym zostały utrwalone. Dane przetwarzane na podstawie udzielonej dobrowolnie zgody będą przechowywane do momentu jej wycofania.
- 7.8. Odbiorcą danych będzie Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113. Firma Zoom Video Communication, Inc. uczestniczy w programie Privacy Shield (Tarcza Prywatności), w związku z czym przekazywanie danych temu odbiorcy odbywa się zgodnie z przepisami RODO.
- 7.9. W związku z przetwarzaniem przysługuje prawo do żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), a w sytuacjach określonych prawem – do ich usunięcia (w tym także prawo do „bycia zapomnianym”), prawo do ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- 7.10. Ponadto przysługuje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 7.11. Podanie danych w postaci nazwy firmy, imienia lub nicku oraz adresu e-mail jest wymogiem umownym. Odmowa podania tych danych uniemożliwi rejestrację oraz przeprowadzenie webinarium lub szkolenia w formie zdalnej. Podanie innych danych jest dobrowolne.
- 7.12. Dodatkowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz celów i sposobów ich przetwarzania dostępne są pod adresem: <https://www.nice.pl/polityka-prywatnosci>.

## **8. Reklamacje**

- 8.1. Usługobiorca ma prawo złożyć reklamację w ciągu 14 dni od momentu zakończenia świadczenia Usługi.
- 8.2. Reklamację należy przesłać na adres: nice.pl@niceforyou.com lub na adres siedziby Usługodawcy: NICE – POLSKA sp. z o.o., ul. Parzniewska 2A, 05-800 Pruszków.
- 8.3. Reklamacje bez wskazania uzasadnienia nie będą rozpatrywane.

## **9. Postanowienia końcowe**

- 9.1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.06.2020 r.
- 9.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 9.3. Wszelkie zmiany w regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają w szczególności przepisy: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.