FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY nr _____

☐ GWARANCYJNA[1]
☐ EKSPRESOWA NAPRAWA - usługa dodatkowo płatna[2]
☐ POGWARANCYJNA (ODPŁATNA)
☐ Dołączona Karta Gwarancyjna
(właściwe zaznaczyć)

Zgłaszający reklamację

Data zgłoszenia		Pieczątka firmy
Firma		
Imię i nazwisko osoby kontaktowej		
Ulica		
Kod i Miasto		
Telefon		

Dane osoby stwierdzającej usterkę / instalatora

Imię i nazwisko		Telefon komórkowy	

Dane uszkodzonego produktu

Symbol (kod) produktu	
Dokładny opis objawów uszkodzenia lub nieprawidłowości w pracy	
☐ **Prośba o wycenę naprawy** – usługa płatna - **25 PLN netto**	
Uwagi/ dodatkowe informacje/inny adres wysyłki/dołączone dokumenty	

_____ - numer telefonu lub adres e-mail, na który Serwis Nice Polska przekaże informację o koszcie płatnej naprawy o ile przekroczy on 50 % wartości nowego produktu, lub w przypadku prośby o odpłatną wycenę, zgłoszonej przez zleceniodawcę.

Wypełnia Serwis Nice Polska

Data przyjęcia		Numer naprawy		Data wysłania	
☐ Brak opisu uszkodzenia - weryfikacja opisu usterki - usługa płatna - **15 PLN netto**					

.....
Nazwisko i podpis Serwisanta odpowiedzialnego za naprawę

[1] W przypadku zgłoszenia naprawy gwarancyjnej niezbędne jest dołączenie prawidłowo i kompletnie wypełnionej karty gwarancyjnej.
Do produktów, do których NICE POLSKA nie wydaje karty gwarancyjnej, należy dołączyć kopię dokumentu ich sprzedaży Użytkownikowi.
W przypadku braku w/w dokumentów naprawa będzie potraktowana jako pogwarancyjna i będzie odpłatna.
[2] W przypadku zgłoszenia Ekspresowej Naprawy – naprawa będzie wykonana w ciągu 24h. Koszty usługi zawarte są w regulaminie usługi „Ekspresowa Naprawa". Regulamin usługi dostępny jest na stronie www.nice.pl (po zalogowaniu w Strefie Partnera).